

Integritetspolicy

Maj 2018

Din integritet är viktig för oss på RIAB och vi ansvarar för den personliga information som du förser oss med. För att du som kund/besökare/användare till våra program och tjänster ska känna dig trygg så beskriver denna personuppgiftspolicy hur RIAB behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter.

1. Vilka är RIAB?
2. Vilket tillämpningsområde gäller denna integritetspolicy
3. Vilka data samlar RIAB in och hur används den
4. Säkerhet
5. RIAB som personuppgiftsbiträde
6. Underbiträden till RIAB
7. Hur används cookies
8. Överföring av information
9. Ändringar av denna integritetspolicy

1. Vilka är RIAB?

I denna policy kallas Ringängens Ingenjör AB, Orgnr: 556345-5731 för RIAB och är personuppgiftsansvarig medan du eller ditt företag kallas för användaren eller kunden.

RIAB ansvarar för samtliga uppgifter som du lämnar i kontakt med oss vilket kan vara på hemsidan, via telefon, epost, chat eller direkt på något annat sätt.

RIAB går att nå på följande sätt:

RIAB, Ringängen Ingenjör AB
Smedjegatan 37
352 46 Växjö

Telefon växel: 0470-203 00

Fax nr: 0470-109 09

Mail: office@riab.nu

2. Vilket tillämpningsområde gäller denna integritetspolicy

Denna policy gäller för användare som besöker hemsidan <http://www.riab.nu> Den gäller också vid kontakt med oss på andra sätt såsom telefon, e-post eller formulär på vår hemsida.

Personuppgifter är information som enskilt eller i kombination med andra uppgifter kan användas för att identifiera dig som användare som en fysisk nu levande person. Det kan t.ex. vara ditt namn, din e-postadress eller ditt telefonnummer.

3. Data som RIAB samlar in och hur den används.

RIAB agerar som personuppgiftsansvarig i dessa fall.

Vårt främsta syfte för att behandla dina personuppgifter är för att RIAB ska kunna fullfölja åtaganden mot dig som användare/kund men vi samlar även in uppgifter om dig som ännu inte är kund men som vill bli kontaktade av oss

RIAB agerar som personuppgiftsansvarig för de behandlingar som listas i tabellen
Personuppgiftsbehandlingar längre ned på denna sida

Som personuppgiftsansvarig har RIAB ansvaret för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och att GDPR följs. Vi behandlar inte känsliga personuppgifter så tillvida det inte finns specifikt samtycke för att hantera dessa.

4. Säkerhet

RIAB skyddar dina personuppgifter genom en kombination av tekniska och organisatoriska lösningar. Åtkomstsystem krävs för tillgång till samtliga av RIAB:s system som hanterar personuppgifter. Anställda på RIAB samt personuppgiftsbiträden och underbiträden ska följa RIAB:s interna informationssäkerhetspolicy

Personuppgifter som skickas in till RIAB utan att det efterfrågats kommer inte att sparas längre än en månad, undantaget gäller spontana ansökningar samt support- eller avtalsärenden.

5. RIAB som personuppgiftsbiträde

RIAB agerar som personuppgiftsbiträde för dig som kund i de fall avtalet inkluderar hyresadministration för fastighetsägare eller bostadsrättsföreningar. I ett sådant läge krävs ett personuppgiftsbiträdesavtal mellan dig som användare och RIAB. Ett förslag till sådant finns i våra tjänster och det kan du välja att gå vidare med eller skriva ett eget. RIAB agerar i enlighet med instruktion som bifogats personuppgiftsbiträdesavtalet.

6. Underbiträden till RIAB

RIAB använder underbiträden till vissa av våra tjänster. RIAB förbinder sig att ha personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga underbiträden samt att dessa underbiträden förutom att följa GDPR även följer RIAB:s krav på integritet, tillgänglighet och säkerhet tillämpliga i RIAB:s interna informationssäkerhetspolicy.

7. Hur används cookies

Cookies sparas på din dator för att ge dig en personlig upplevelse på vår hemsida och för att webbplatsen ska fungera på bästa sätt.

RIAB:s hemsida innehåller Cookies. Dessa är små textfiler som placeras på datorn av webbservern. Cookies fungerar som ett ID och gör att hemsidan fungerar på bästa möjliga sätt.

RIAB använder cookies för att förbättra upplevelsen på hemsidan på följande sätt:

Ser till att du bara behöver logga in en gång och inte för varje sida som du besöker

Kontrollerar hur webbplatsen används genom att kolla på trafikmönster. Vi kan därigenom utforma sidan för att ge dig som användare bästa upplevelse

Samlar in och analyserar beteendedata baserat på användning av webbplats och tjänster i syfte att förbättra användarupplevelsen och även möjliggöra individanpassad kommunikation och budskap till användaren

Det finns två typer av cookies och båda används på RIAB:s hemsida. Den ena typen, som kallas för Permanent Cookie, sparar en fil som ligger kvar på besökarens dator. Den används till exempel för att kunna anpassa en webbplats efter besökarens önskemål, val och intressen samt för statistikuppföljning. Den andra typen kallas Session Cookie. Under tiden en besökare är inne på en webbsida, lagras den temporärt i minnet i besökarens dator. Session Cookies försvinner när du stänger din webbläsare. På RIAB:s webbplats används också tredjepartscookies för bland annat Google. Syftet är att förstå hur vår sida används och kunna förbättra den, samt att kunna göra riktad reklam. Om du inte vill ta emot cookies kan du i din webbläsare ändra inställningar för cookies, och du kan även spärra cookies. Observera att om du spärrar cookies kommer du inte kunna använda alla funktioner på RIAB:s hemsida.

8. Överföring av information

RIAB och dess underbiträden sparar sin information inom EU. Bokföringsdata sparas i Sverige eller av Skatteverket godkänt land. Vi säljer inte vidare någon kundinformation till 3:e part. Kontaktinformation som behövs för direktreklam kan behandlas av våra biträden.

9. Ändringar av denna personuppgiftspolicy

Uppdateringar och förändringar i denna integritetspolicy publiceras på denna sida.

Dina rättigheter

Som registrerad hos RIAB har du följande rättigheter:

Du har rätt att få information om vilka personuppgiftsbehandlingar som görs hos oss. Vi har samlat dessa i tabellen Personuppgiftsbehandlingar. I tabellen syns bland annat ändamål, rättslig grund och lagringstid.

Du har rätt att en gång per år begära ett registerutdrag där du kan se vilka personuppgiftsbehandlingar vi har om just dig.

Du har rätt att begära rättning om vi har felaktigheter registrerade om dig.

Du har rätt att bli raderad under dessa förutsättningar:

- Uppgifterna behövs inte längre för det ändamål de samlades in.
- Om uppgifterna sparas med ditt samtycke och du återkallar samtycket.
- Om behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt.

Rätten att bli raderad gäller inte om vi är skyldiga enligt lag (t ex bokföringslagen) att behålla uppgifterna.

Du har rätt till dataportabilitet (rätt att få dina personuppgifter flyttade) under förutsättning att den rättsliga grunden är samtycke eller avtal och det du kan få ut är personuppgifter som rör dig, som du själv tillhandahållit eller som genererats av dina handlingar/aktiviteter.

Du har rätt att begära en begränsning i behandlingen, men inte få begäran uppfylld om det är ett krav att behandlingen sker för att varan/tjänsten ska fungera.

Du har rätt att invända mot en personuppgiftsbehandling och RIAB kommer då att upphöra med behandlingen under tiden frågan utreds.

Du har rätt att framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten över behandlingar som utförs av oss.

Om du vill åberopa någon av dina rättigheter så kontaktar du vår kundservice via telefon 0470-203 00 eller via e-post office@riab.nu

PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGAR

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING	SYFTET MED BEHANDLINGEN	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	KATEGORIER AV REGISTRERADE	RÄTTSLIG GRUND	LAGRINGSTID
Arbetsökande specifik tjänst	Utvärdera och välja rätt person att rekrytera	Kontaktuppgifter	Arbetsökande	Inträsseavvägning	Under rekryteringsprocessen + ytterligare 6 månader
Arbetsökande spontanansökan	Utvärdera för eventuell rekrytering	Kontaktuppgifter	Arbetsökande	Samtycke	6 månader
Leverantörsreskontra	Köpa vara/tjänst	Faktureringsuppgifter	Leverantörer	Avtal, Rättlig förpliktelse	7 år
Kundärenden/Support	Loggning i ärendehanteringssystem	Kund och kontaktuppgifter	Kunder	Avtal	Avtalstiden + 2 år
Kontakt via telefon	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontaktuppgifter	Alla kategorier	Inträsseavvägning + Avtal	2 år
Kontakt via mail, sociala media	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontaktuppgifter	Alla kategorier	Avtal + Inträsseavvägning	5 år
Besök på hemsidan	Analys och uppföljning	Cookie, IP-adress	Hemsidesbesökare	Inträsseavvägning	1:365 dagar
Köp av produkt eller tjänst via någon av våra kanaler/kundreskontra	Leverera vara/tjänsten	Kontakt, adress och faktureringsuppgifter	Kunder	Avtal	Avtalstiden + 1 år
Hyrer/avgiftsadministration	Leverera tjänsten	Kontakt, adress och aviseringsuppgifter	Boende	Avtal, Rättlig förpliktelse	7 år